

**CERTIFICAT N°7974**  
**Multi-sites**  
VERSION 1

**ACADOMIA**  
**AIS2**  
7, rue de la Baume  
  
75008 PARIS



WWW.QUALICERT.FR

a obtenu la Certification de Services QUALICERT  
conformément au référentiel  
« Services aux particuliers - RE/SAP/07bis »

pour ses sites bénéficiaires dont la liste est disponible sur demande auprès de  
ACADOMIA AIS2 ou de l'organisme certificateur SGS ICS

Activités : Cours particuliers à domicile  
Mode de Fonctionnement : Mandataire  
Soumis : à déclaration  
N° de Siret : 48382008000016  
N° d'agrément : SAP48382008



**CERTIFICATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES**  
Accréditation  
N°5-0018

Portée d'accréditation  
disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

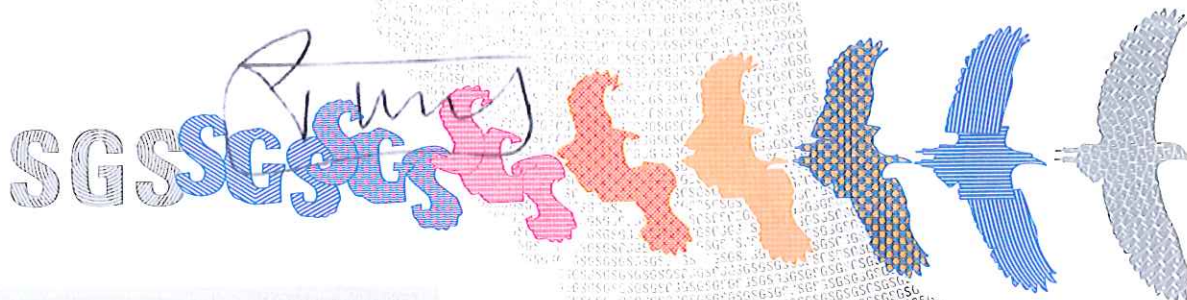
Ce certificat est attribué pour une période de trois ans  
à compter du 19/10/2018, jusqu'au 18/10/2021

Edité le 22/11/2018

Le Directeur Certification



Page 1



# CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES



## ACTIVITE MANDATAIRE, spécificité Soutien Scolaire :

### DIRECTION

**Un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité**

### RESSOURCES HUMAINES

**Une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme**

**Un maintien et un développement des compétences des encadrants**

**Une sélection rigoureuse des intervenants selon des critères bien identifiés et notamment :**

- **Un entretien de recrutement en face à face**
- **Un contrôle des diplômes des intervenants**

### VENTES

**Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur**

**Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire**

### REALISATION DE LA PRESTATION

**Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation**

**Un suivi régulier de la prestation**

### SYSTEME QUALITE

**Une enquête de satisfaction annuelle**

**Une mise en place d'actions d'amélioration du service**



CERTIFICATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES  
Accréditation  
N°5-0018  
Portée d'accréditation  
disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Certificat N° 7974  
Version 1

Page 2  
Edité le 22/11/2018