

CERTIFICAT N°6427

Multi-sites

VERSION 1

ACADOMIA
7, rue de la Baume
75008 PARIS



WWW.QUALICERT.FR

a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« **Services aux particuliers - RE/SAP/06** »

pour ses sites bénéficiaires dont la liste est disponible sur demande auprès de
ACADOMIA AIS2 ou de l'organisme certificateur SGS ICS

Activités : Soutien scolaire à domicile ou cours à domicile

Mode de fonctionnement : Mandataire

Soumis : à déclaration

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans
à compter du **19/10/2015**, jusqu'au **18/10/2018**

« **sous réserve des contrôles effectués par SGS ICS
et sauf retrait, suspension ou modification** »

Edité le 01/10/2015

Le Directeur Certification



Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.COFRAC.fr



CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

ACTIVITE MANDATAIRE :

DIRECTION

Un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité

RESSOURCES HUMAINES

Une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme

VENTES

Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur

Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire

REALISATION DE LA PRESTATION

Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation

Un suivi régulier de la prestation

ADMINISTRATIF

Des outils administratifs et comptables qui assurent la stabilité financière

SYSTEME QUALITE

Une enquête de satisfaction annuelle

Une mise en place d'actions d'amélioration du service

SPECIFICITE ACTIVITE MANDATAIRE : ORGANISME DE SOUTIEN SCOLAIRE

RESSOURCES HUMAINES

Un maintien et un développement des compétences des encadrants

Une sélection rigoureuse des intervenants selon des critères bien identifiés et notamment :

- **Un entretien de recrutement en face à face**
- **Un contrôle des diplômes des intervenants**



WWW.QUALICERT.FR



Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.COFRAC.fr